

**INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y
LA JUVENTUD
AREA DE SISTEMAS
BOGOTÁ - COLOMBIA**

PROPUESTA COMERCIAL

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES
(SECOPII) SIP7972-IDIPRON-2025-03**

OBJETO: “PROVEER LOS REPUESTOS Y EQUIPOS A TODO COSTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE MISIÓN CRÍTICA DEL IDIPRON, CON EL SOPORTE Y ASISTENCIA REQUERIDA”.

**PROPONENTE: REDCOMPUTO LTDA
NIT.830.016.004-0**

ENERO 24 DE 2025

BOGOTÁ, D. C.

Conozca más soluciones: redcomputo.com.co

CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES TÉCNICAS ESPECÍFICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR.

ESTADO ACTUAL

Actualmente la entidad cuenta con los siguientes equipos marca DELL, los cuales hacen parte de la infraestructura tecnológica considerada de misión crítica:

	CLASE	DESCRIPCIÓN	CANT.
1	Switch	Dell Networking N-Series PowerSwitch N3048P (2xFuentes)	5
2	Switch	Brocade 6505 Switch (2xFuentes y 24 puertos SFP 16Gbps)	1
	Switch	Brocade EMC6505B S/N BRCCCD1946M05A P/N 100-652-600	1
3	Enclousure (Chasis)	Enclousure PowerEdge M1000E (6xFuentes, 2xSW Fibra 8ports, 2xSW Ethernet y 9x Ventiladores)	1
4	Servidores (Cuchillas)	Blade PowerEdge M630 (2x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4, RAM 256 GB, 2x300GB 15K)	4
5	Switch	Dell-N1548	3
6	Switch	Dell -N1548P	1
7	Switch	Dell -N1524	1
8	Servidor (Cuchilla)	Dell Tipo Blade M640 (1x Intel(R) Xeon(R) Gold 5122 CPU, RAM 64 GB, 2x300GB 15K)	1
9	Sistema de Almacenamiento Híbrido	Dell Storage SC400 (2xControladoras, 2xFuentes, 8 x discos 9.03TB)	1
		Dell Storage SC5020 (2xControladoras, 2xFuentes, 12 x discos ssd 1.75TB)	1
10	Sistema de Backup	Dell EMC ML3 (2xDrives uno LTO6 y uno LTO8)	1

Estos equipos fueron adquiridos por la entidad en los años 2017, 2018 y 2019 para apoyar a las diferentes áreas en cumplimiento de la misión con una garantía de tres (3) años, estos equipos a la fecha no cuentan con soporte ni mantenimiento correctivo, toda vez que cumplieron los tiempos de garantía con la que fueron adquiridos y los tiempos de garantía extendida dados por el fabricante. De otra parte, se tiene que pensar en adquirir el servicio atendiendo tiempos adicionales directamente de fábrica, lleva costos muy altos para la entidad los cuales dada la austeridad de recursos por la que atraviesa la entidad no es posible asumir.

NECESIDAD ACTUAL

Teniendo en cuenta la importancia que tiene para la entidad la infraestructura considerada como de misión crítica, se requiere contar con el provisionamiento de los repuestos y equipos a todo costo para el funcionamiento de la infraestructura de misión crítica del IDIPRON, con el soporte y asistencia requerida.

ITEM	MODELO	SERIAL	UNIDAD DE MEDIDA	UBICACIÓN
1	Switch DELL NETWORKING N3048P	46H4Y42	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
2	Switch DELL NETWORKING N3048P	56H4Y42	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
3	Switch DELL NETWORKING N3048P	74J4Y42	Servicio	CALLE 61 No 7-78 SEDE ADMINISTRATIVA CALLE 61
4	Switch DELL NETWORKING N3048P	84J4Y42	Servicio	CALLE 61 No 7-78 SEDE ADMINISTRATIVA CALLE 61
5	Switch DELL NETWORKING N3048P	B5H4Y42	Servicio	CALLE 61 No 7-78 SEDE ADMINISTRATIVA CALLE 61
6	Brocade 6505 Switch	G3J0T72	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
7	Brocade EMC6505B	BRCCCD1946M05A	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
8	Enclosure PowerEdge M1000E	39LZ8N2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
9	Blade PowerEdge M630	CMX2CM2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
10	Blade PowerEdge M630	CMX4CM2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
11	Blade PowerEdge M630	CMX5CM2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
12	Blade PowerEdge M630	CMX6CM2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
13	Swith DELL-N1548	924ZNK2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
14	Swith DELL-N1548	914ZNK2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
15	Swith DELL-N1548	614ZNK2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
16	Swith DELL-N1548P	G7JZNK2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
17	Swith DELL-N1524	H4MYNK2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
18	Servidor DELL-TIPO BLADE-M640	FSCT4Z2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
19	Sistema de Almacenamiento Híbrido Dell Storage SC400	49G15Z2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
20	Sistema de Almacenamiento Híbrido Dell Storage SC5020	4X1L9Z2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER
21	Sistema de Backup Dell EMC ML3	H25R0V2	Servicio	CARRERA 27A No. 63B-07 DATA CENTER

3.3. CONDICIONES TÉCNICAS:

El Servicio con repuestos y equipos a todo costo deberá garantizar como mínimo:

- Asistencia técnica en sitio, suministro de repuestos, equipos, desplazamientos, instalación, configuración y todo lo necesario que permita su correcto funcionamiento.
- Los repuestos de los equipos deberán ser certificados y garantizados de fábrica, cumpliendo las normas técnicas vigentes nacionales e internacionales, sin generar costo adicional para la entidad.

Conozca más soluciones: redcomputo.com.co

- Brindar un soporte de hardware y software para la resolución de problemas donde el Ingeniero certificado DELL de solución, para lo cual suministrará un único punto de contacto con la entidad, con un número de teléfono directo con el personal de soporte, quienes proporcionarán asistencia técnica y logística.
- Efectuar en sitio el remplazo de las partes dejando los equipos operando.
- Garantizar el servicio 7x24x4 en sitio, 4 horas de respuesta, siete (7) días a la semana las veinticuatro (24) horas del día, durante el año de servicio.
- Proporcionar todos los repuestos certificados de fábrica que se requieran durante el tiempo de prestación del servicio.
 - Efectuar las reparaciones de hardware que se requieran en el sitio (Data Center) en donde se tenga instalado el equipo, es decir que no se permitirá el traslado del equipo para reparación fuera de las instalaciones de la entidad de la entidad.
 - Informar a la Entidad sobre las actualizaciones del Software (Drivers, Bios, etc.) que se liberen durante la ejecución de contrato para que la entidad autorice la instalación de las mismas.
- Asumir los costos de desplazamientos y mano de obra para la instalación de repuestos y equipos.
 - El Contratista deberá emitir un informe de servicio luego de realizado cada mantenimiento correctivo, en el que se describirá de manera precisa y detallada los trabajos correctivos realizados, fallas detectadas y corregidas y si fuese el caso, los repuestos y equipos remplazados y estado de funcionamiento en que quedan los equipos. Dicho informe deberá ser suscrito por el Ingeniero Certificado y entregado al Supervisor del contrato quien lo avalará.

PLAZO

El plazo de ejecución del contrato será de doce (12) meses, contado a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del contratista y del supervisor del contrato previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento legalización y ejecución del mismo. Es decir, la existencia del registro presupuestal y la aprobación de la garantía por parte del IDIPRON.

PROPUESTA ECONOMICA

SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON REPUESTOS Y EQUIPOS A TODO COSTO, PARA LA INFRAESTRUCTURA DE MISION CRITCA (DELL) DEL IDIPRON.

Service Tag #	MODELO EQUIPO	Servicio Cotizado	Tiempo de Soporte: 1 año
46H4Y42	Switch DELL NETWORKING N3048P	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
56H4Y42	Switch DELL NETWORKING N3048P	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
74J4Y42	Switch DELL NETWORKING N3048P	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
84J4Y42	Switch DELL NETWORKING N3048P	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
B5H4Y42	Switch DELL NETWORKING N3048P	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
G3J0T72	Brocade 6505 Switch	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 4.950.000
BRCCCD1946M05A	Brocade EMC6505B	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$4.950.000
39LZ8N2	Enclousure PowerEdge M1000E	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 5.450.000
CMX2CM2	Blade PowerEdge M630	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 5.100.000
CMX4CM2	Blade PowerEdge M630	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 5.100.000
CMX5CM2	Blade PowerEdge M630	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 5.100.000
CMX6CM2	Blade PowerEdge M630	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 5.100.000
924ZNK2	Swith DELL-N1548	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
914ZNK2	Swith DELL-N1548	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
614ZNK2	Swith DELL-N1548	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
G7JZNK2	Swith DELL-N1548P	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
H4MYNK2	Swith DELL-N1524	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 3.500.000
FSCT4Z2	Servidor DELL-TIPO BLADE-M640	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 5.100.000
49G15Z2	Sistema de Almacenamiento Hibrido Dell Storage SC400	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$12.500.000
4X1L9Z2	Sistema de Almacenamiento Hibrido Dell Storage SC5020	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$15.500.000
H25R0V2	Sistema de Backup Dell EMC ML3	Soporte y Mantenimiento Correctivo	\$ 6.500.000
SUBOTAL			\$ 110.350.000
IVA 19%			\$ 20.966.500
TOTAL OFERTA			\$ 131.316.500


MARCO ANTONIO NIETO ROMAN
Representante Legal
REDCOMPUTO LTDA
Carrera 31A No. 25B-55
TEL: 2688655
CEL: 319-5858948

Conozca más soluciones: redcomputo.com.co